

POLITICA AZIENDALE

CHI SIAMO - I NOSTRI PUNTI DI FORZA

La ditta MOGNON MPS S.r.l. è una società che effettua attività di recupero di rifiuti non pericolosi.

LA POLITICA DELLA QUALITÀ DELLA Ditta MOGNON MPS S.r.l.

La Ditta MOGNON MPS S.r.l., specializzata nella messa in riserva e trattamento di rifiuti non pericolosi, nel perseguire i suoi obiettivi strategici, ha istituito un Sistema di Gestione della Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 al fine di garantire:

- servizi sicuri, affidabili, regolari ed efficienti ai suoi clienti;
- impegni finalizzati ad un ragionevole e costante miglioramento della propria efficienza per la qualità.

La Ditta MOGNON MPS S.r.l. è consapevole che la qualità del suo servizio influenza in misura determinante la sua immagine e quindi la sua posizione sul mercato ed il rapporto con tutte le parti interessate. Pertanto ritiene di instaurare e seguire un Sistema di Gestione della Qualità basato sui seguenti principi fondamentali:

- Il rispetto delle normative vigenti e delle prescrizioni autorizzative sia nel campo della salvaguardia dell'ambiente che della tutela sociale e della sicurezza e igiene del lavoro.
- La Qualità del servizio con il quale la Ditta MOGNON MPS S.r.l. serve i propri clienti deve essere sempre quella promessa ed attesa dal cliente, in conformità alle specifiche interne, alle leggi ed ai regolamenti vigenti e alle prescrizioni autorizzative applicabili.
- L'Azienda intende scegliere i propri fornitori dando preferenza a quelli che mostrino un'alta sensibilità alla gestione ambientale e la tutela della sicurezza dei propri lavoratori adottando norme e comportamenti in linea con i propri.
- La Direzione si impegna a diffondere ad ogni livello operativo aziendale una cultura aziendale finalizzata al raggiungimento di una migliore qualità del servizio, fissando di volta in volta obiettivi di miglioramento compatibili con la realtà aziendale ed informandone tutto il personale. Inoltre garantisce la diffusione della presente Politica attraverso incontri informativi.
- La Direzione si impegna al mantenimento di rapporti di stretta collaborazione con i propri fornitori al fine di migliorare l'efficacia e l'efficienza del processo di approgionamento e creare valore aggiunto per entrambe le parti.
- Per il raggiungimento degli obiettivi fissati, l'Azienda ritiene indispensabile il coinvolgimento di tutte le Funzioni e di tutti i dipendenti. L'attuazione del programma sarà costantemente supportata ed incoraggiata dalla Direzione.

- La Direzione si impegna inoltre a:
 - verificare periodicamente la soddisfazione dei propri clienti;
 - privilegiare l'impostazione di azioni preventive volte alla garanzia della qualità del servizio svolto piuttosto che dover intraprendere azioni correttive;
 - garantire una corretta gestione del servizio e delle attività connesse, anche nel caso di attività affidate a terzi;
 - agire sulle risorse interne attraverso un processo di formazione e addestramento continui, al fine di aumentare le competenze in materia di qualità dei servizi.
- La Direzione si impegna quindi a fornire le risorse umane, le competenze specialistiche, l'addestramento necessario, le tecnologie e le risorse finanziarie necessarie all'attuazione e al controllo del Sistema di Qualità.

L'Azienda invita tutti i collaboratori ad una personale e fattiva partecipazione per realizzare quello che sarà il più importante strumento di competitività di cui si possa dotare la Ditta MOGNON MPS S.r.l.

La presente politica della Qualità è resa disponibile al pubblico.

Mognon MPS S.r.l.